

## Preisverzeichnis für das Fahrradmietsystem VAG\_Rad, betrieben durch die VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft Nürnberg

Das Preisverzeichnis gilt für die Nutzung der Mietfahräder des VAG\_Rads in Nürnberg.

### 1.) Tarife

- 1) Für die Einrichtung eines Kundenkontos für VAG\_Rad über Internet, Smartphone-App oder persönlich im VAG KundenCenter (U-Bahnhof Verteilergeschoss im Hauptbahnhof Nürnberg) fallen keine Registrierungsgebühren an.
- 2) Für die Ausleihe eines VAG\_Rads fallen Gebühren von 0,05 € je abgeschlossener Minute an.  
Überschreitet die Ausleihe 200 Minuten beträgt die Ausleihgebühr pauschal 10,00 € für 24 Stunden. Nach den 24 Stunden fällt wieder eine Gebühr von 0,05 € je abgeschlossener Minute an. Werden die 200 Minuten erneuert überschritten beträgt die Ausleihgebühr wieder pauschal 10,00 € für 24 Stunden, usw.
- 3) Für die Ausleihe eines VAG\_LastenRads fällt eine Startgebühr von 2,00 € inklusive Gebühren von 0,05 € je abgeschlossener Minute an.  
Überschreitet die Ausleihe 400 Minuten beträgt die Ausleihgebühr pauschal 20,00 € für 24 Stunden (inklusive der Startgebühr 22,00 €). Nach den 24 Stunden fällt wieder eine Gebühr von 0,05 € je abgeschlossener Minute an. Werden die 400 Minuten erneuert überschritten beträgt die Ausleihgebühr wieder pauschal 20,00 € für 24 Stunden, usw.
- 4) Für die Reservierung eines Mietfahrads (maximal 15 Minuten) fallen keine Gebühren an.
- 5) Freiminuten für VGN Abo-Kunden können beliebig für die Ausleihe eines VAG\_Rads und eines VAG\_LastenRads verwendet werden. Sie gelten für die Ausleihe von jeweils einem VAG\_Rad bzw. VAG\_LastenRad. Die Startgebühr für das VAG\_LastenRad wird nicht mit den Freiminuten verrechnet.
- 6) Gutscheincodes der VAG können gemäß den jeweiligen Bedingungen eingesetzt werden. Sie gelten für die Ausleihe von jeweils einem VAG\_Rad bzw. VAG\_LastenRad.

### 2.) Zusatzentgelte

- 1) Die Nutzung / Freischaltung einer vorhandenen auf den Kunden ausgestellten eTicket (Abo-Chipkarte) im VGN ist kostenfrei.
- 2) Bei Verlust des eTicket berechnen wir bei Ersatzausstellung eine Gebühr gemäß der VGN Tarifbestimmungen.
- 3) Für Rücklastschriften werden die anfallenden Bankgebühren

ohne weitere Bearbeitungsgebühr der VAG berechnet.

- 4) Wird ein VAG\_Rad nicht innerhalb von 24 Stunden zurückgegeben, wird je weiteren angefangenen 24 Stunden eine Tagespauschale von 10,00 € berechnet.
- 5) Wird ein VAG\_LastenRad nicht innerhalb von 24 Stunden zurückgegeben, wird je weiteren angefangenen 24 Stunden eine Tagespauschale von 20,00 € berechnet.

### 3.) Serviceentgelte

- 1) Erfolgt die Rückgabe eines VAG\_Rads nicht an einer offiziellen VAG\_Rad-Station bzw. nicht innerhalb der Flexzone in Nürnberg, berechnen wir eine Servicegebühr von 20 €. Erfolgt die Rückgabe eines VAG\_Rads entgegen den Bestimmungen des § 7 *Abstellen und Parken des Mietfahrrades* der AGB berechnen wir eine Servicegebühr von 20 € (u.a. für Abstellen von Mietfahrrädern in Grünanlagen).
- 2) Erfolgt die Rückgabe eines VAG\_LastenRads nicht an seiner offiziellen VAG\_LastenRad-Station (auch Heimatstation genannt) berechnen wir eine Servicegebühr von 50 €. Erfolgt die Rückgabe eines VAG\_Rads entgegen den Bestimmungen des § 7 *Abstellen und Parken des Mietfahrrades* der AGB berechnen wir eine Servicegebühr von 50 €.
- 3) Sollte das Fahrrad nicht korrekt bzw. gar nicht abgeschlossen sein, berechnen wir eine Servicegebühr in Höhe von 25 €.
- 4) Die Eigenbeteiligung bei Diebstahl eines VAG\_Rads infolge Fahrlässigkeit beträgt 75 €.
- 5) Schäden an den Mietfahrrädern bzw. den VAG\_Rad-Stationen werden nach entstandenem Material- und Arbeitsaufwand bis zu einem Höchstbetrag von 75 € berechnet.

**Servicehotline: (0911) 283-2453** (Anruf ins deutsche Festnetz)

**E-Mail:** [rad@vag.de](mailto:rad@vag.de)

**Internet:** [www.vagrad.de](http://www.vagrad.de)

[www.vag.de](http://www.vag.de)